

MODULO RMA - Rientro Merce Autorizzato

Contattare i ns/ uffici per ottenere il numero RMA dedicato.
Compilare il form prima di effettuare qualsiasi spedizione.

Da compilare a cura del cliente

Nominativo / Ragione sociale:

E-mail: Telefono:

Numero RMA fornito da MECT srl:

Data: Richiedente:

CONDIZIONI PER L'ACCETTAZIONE DEL RMA:

- Tutti i campi del presente modulo sono obbligatori.
- I pacchi recapitati in porto assegnato e/o senza numero di RMA verranno rifiutati.
- Il difetto riscontrato deve essere descritto in modo dettagliato. Non si accetteranno descrizioni generiche come "non funziona" o similari.
- La garanzia è di un anno dalla data di spedizione da Mect S.r.l. e copre esclusivamente i difetti di fabbricazione imputabili a Mect S.r.l. . La garanzia decade immediatamente qualora il prodotto inviato in riparazione risulti danneggiato a causa di cadute, modificato, guasto per uso improprio, manomesso o con i sigilli di garanzia rotti o rimaneggiati.
- Qualora i prodotti in garanzia e ritenuti difettosi dal cliente risultassero correttamente funzionanti e/o il difetto non fosse rilevabile, Mect S.r.l. addebiterà un importo pari a 50,00€ + iva per ciascun prodotto inviato.
- Oltre il periodo di garanzia, Mect S.r.l. addebiterà un importo minimo pari a 50,00€ + iva per ciascun prodotto. Effettuata la diagnosi, il preventivo finale verrà comunicato solo nel caso in cui la riparazione dovesse superare il costo di 100,00€ + iva.
- Il tempo per la soluzione del problema dipende esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà nostra cura renderlo il più breve possibile.
- La spedizione di ritorno di prodotti in garanzia e/o dei quali il guasto fosse imputabile a Mect S.r.l. sarà a carico di Mect S.r.l. Negli altri casi verrà effettuata in porto assegnato, ovvero a carico del cliente.
- Se il materiale non viene consegnato entro 2 mesi la procedura di RMA verrà chiusa d'ufficio.

IMPORTANTE: Compilare per ogni articolo da restituire una riga della tabella alla pagina successiva.

Per accettazione di quanto sopra:

Data: Firma:



PAGINA

 di

Numero Seriale	Codice prodotto	Descrizione guasto	Numero ordine